

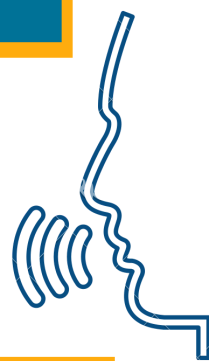
CÓMO HABLAR CON UNA PERSONA CON SORDERA

EL USO DE MASCARILLAS, LA DISTANCIA DE SEGURIDAD Y LA INSTALACIÓN DE MAMPARAS EN ESPACIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO, AFECTAN A LA ESCUCHA Y DIFICULTAN LA INTELIGIBILIDAD DEL HABLA EN CUALQUIER ENTORNO.

Ante las medidas de prevención frente al Covid-19, y con objeto de promover entornos inclusivos y accesibles para las personas sordas, es imprescindible que se conozcan algunas pautas sencillas que facilitan y apoyan la comunicación.

Frente a estas nuevas barreras de comunicación, es necesario además adaptar los espacios de concurrencia pública y, especialmente, los destinados a atención al público con productos de apoyo a la accesibilidad auditiva, como el bucle magnético.

El bucle magnético es un sistema que posibilita la comunicación directa con las personas con sordera usuarias de prótesis auditivas (audífonos e implantes), reduciendo el ruido ambiente y acercando el sonido y la voz.



DURANTE LA INTERACCIÓN...



NO LE HABLES NUNCA SIN QUE TE ESTÉ MIRANDO.

HÁBLALE DE FRENTE Y CON EL ROSTRO BIEN ILUMINADO.

SITUATE A SU ALTURA CON ESPECIAL CUIDADO SI ESTÁS ANTE UNA PERSONA QUE NO SE ENCUENTRA EN PIE O SI SE TRATA DE UN NIÑO/A.

HABLA CON NATURALIDAD. VOCALIZA BIEN, PERO SIN EXAGERAR TU FORMA DE HABLAR. NO HABLES DEPRISA, NI DEMASIADO DESPACIO.

HABLA EN UN TONO DE VOZ NORMAL, AUDIBLE SI ESTÁS EN UN AMBIENTE CON RUIDO, PERO SIN GRITAR.

UTILIZA FRASES SENCILLAS. NO HABLES CON PALABRAS SUELTAS, NI CON FRASES ENTRECORTADAS. USA UN VOCABULARIO COMÚN.

SI NO TE ENTIENDE, REPITE TU MENSAJE. PUEDES CAMBIAR ALGUNA PALABRA POR OTRA MÁS SENCILLA, PERO REPITE SIEMPRE LA FRASE COMPLETA Y CONTEXTUALIZA EL MENSAJE.

PARA APOYAR LA COMUNICACIÓN

- RESPETAR LOS TURNOS EN LA INTERACCIÓN.
- INDICAR QUIÉN HABLA EN CADA MOMENTO.
- HACER SENCILLOS GESTOS NATURALES QUE AYUDEN A COMPRENDER EL MENSAJE O ESCRIBIRLO.
- TOMAROS TIEMPO PARA ASEGURAR QUE EL MENSAJE HA SIDO COMPRENDIDO.



91 576 51 49
fiapas@fiapas.es



www.bibliotecafiapas.es
www.fiapas.es

